



Drepturi și responsabilități ale consumatorului de servicii și produse bancare

- Familia loanei a hotărât să ramburseze un credit de 2.000 lei înainte de termen. De aceea, a anunțat banca printr-o notificare scrisă, la care nu a primit niciun răspuns. Citește textul de mai jos pentru a afla ce drepturi i-au fost încălcate familiei și cum pot acționa membrii ei în acest caz. Notează informațiile aflate.

Fiecare consumator are drepturi, dar și responsabilități. În ceea ce privește consumatorul de produse și servicii financiare, el trebuie să beneficieze de:

- *informarea completă, corectă și precisă asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor oferite de bănci și asupra tuturor condițiilor contractuale;*
- *primirea unui exemplar al contractului încheiat cu banca, contract care să cuprindă toate costurile aferente produsului achiziționat, inclusiv costurile aferente contului curent atașat contului de depozit, în cazul contractelor de depozite;*
- *garantarea depozitelor deținute la instituțiile de credit participante la Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar, în condițiile și în limita maximă stabilite prin lege;*
- *primirea, la solicitarea unei oferte de credit, a:*
 - *informațiilor standard la nivel european (informații precontractuale asupra condițiilor de creditare),*
 - *unui exemplar al proiectului contractului de credit,*
 - *unui grafic de rambursare ori alt document care să menționeze costurile totale ce vor fi suportate de consumator, pe hârtie sau pe alt suport durabil;*
- *rambursarea anticipată a creditului, integral sau parțial, în orice moment;*
- *retragerea din contractul de credit, fără a invoca motive, într-un termen de 14 zile de la încheierea contractului;*
- *păstrarea confidențialității asupra faptelor, datelor, informațiilor referitoare la activitatea desfășurată, inclusiv informații referitoare la conturile sau la contractele acestuia, aflate la dispoziția băncii, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.*



Responsabilitățile consumatorului de produse bancare sunt:

- formularea clară și corectă a cerințelor către bancă;*
- citirea cu atenție a tuturor clauzelor contractuale și solicitarea de explicații acolo unde este nevoie;*
- asumarea clauzelor din momentul semnării contractului;*
- respectarea clauzelor contractuale (sume, termene, destinația fondurilor etc.);*
- anunțarea băncii în timp util cu privire la modificări survenite în datele de identitate, domiciliu, situație financiară etc.*

Sursa: Asociația Română a Băncilor, <https://www.educatiefinanciara.info/>



